



RaiPay

Instrukcija za korisnike

Sadržaj :

Tehnički preduslovi za korišćenje RaiPay aplikacije	3
Definicija temina	3
Preuzimanje i instalacija aplikacije RaiPay.....	4
Preuzimanje aplikacije RaiPay	4
Instalacija	4
Kreiranje RaiPay lozinke.....	6
Povezivanje RaiPay sa Moja mBanka aplikacijom	7
Povezivanje sa Moja mBanka.....	7
Aktivacija kartica za plaćanja putem NFC	10
Registracija kartica u RaiPay bez Moja mBanka aplikacije	11
Plaćanje/Podizanje gotovine.....	12
Podešavanja	13
Podešavanja aplikacije	14
Podešavanje komandne table.....	14
Linija za pomoć.....	15
O aplikaciji	15
Funkcionalnosti kartica u RaiPay aplikaciji	16

Tehnički preduslovi za korišćenje RaiPay aplikacije

- Mobilni uređaj sa Android operativnim sistemom (verzija operativnog sistema mora biti Android 9.0 ili novija)
- Zaključavanje uređaja mora biti aktivirano (RaiPay neće raditi ako korisnik ne koristi neku metodu zaključavanja telefona npr: PIN, Otisak prsta)
- Uređaj mora imati podržan NFC i NFC mora biti aktiviran
- Uređaj ne sme biti u režimu programera (developer mode)
- Uređaj ne sme biti root-ovan ili imati aktiviranu bilo koju drugu formu koja kompromituje sigurnost

Definicija termina

Termin	Opis
Uređaj, telefon	Mobilni uređaj koji korisnik koristi za RaiPay aplikaciju
NFC	Tehnologija koja omogućava transfer podataka između dva uređaja na ograničenom rastojanju. NFC se koristi za beskontaktna plaćanja platnim karticama i mobilnim telefonima na POS terminalima i bankomatima
RaiPay	Aplikacija koja omogućava Korisniku da, putem mobilnog telefona koristeći Near Field Communication (NFC) tehnologiju i Android operativni sistem, vrši beskontaktnu transakciju – podizanje gotovine na bankomatima koji podržavaju beskontaktnu transakciju, bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Republici Srbiji odnosno inostranstvu, kao i druge funkcionalnosti u vezi Visa i/ili Mastercard platnih kartica koje ova aplikacija nudi
Moja mBanka	Aplikacija za mobilno bankarstvo Raiffeisen banke
RaiPay lozinika	Sigurnosni kod koji se sastoji od 4 cifre i koji se definiše prilikom aktiviranja aplikacije a koristi se za autorizuju plaćanja na veće iznose a takođe i u situacijama kada je njen unos neophodan kao dodatna sigurnosna mera ili, ukoliko se podešavanja aplikacije menjaju od strane korisnika

Preuzimanje i instalacija aplikacije RaiPay



INSTALL



Preuzimanje aplikacije RaiPay

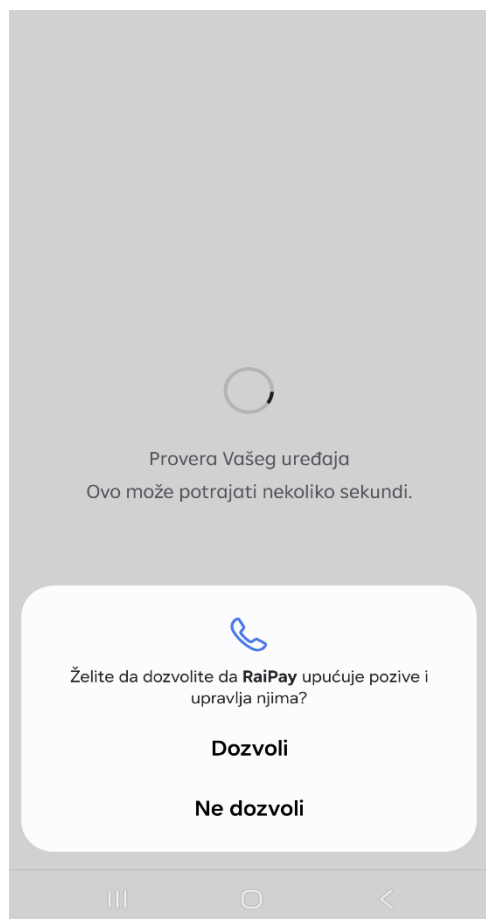
Da biste koristili aplikaciju RaiPay, potrebno je da je preuzmete sa Google Play prodavnice.

- 1 Otvorite Google Play prodavnicu i potražite RaiPay aplikaciju (Raiffeisen Raiffeisen Banka Srbija)
- 2 Preuzmite i instalirajte RaiPay na vaš Android uređaj
- 3 Otvorite aplikaciju RaiPay

Instalacija

Kada otvorite aplikaciju prikazuje se stranica dobrodošlice.

- 1 Da biste nastavili dalje neophodno je da se složite sa Uputstvom za korišćenje označavanjem kvadratića. Kliknite na link *Uputstvo za korišćenje* kako bi se Uputstvo i prikazalo
- 2 Kliknite na *Krećemo!* da biste nastavili dalje.

**3**

Uređaj pita da li korisnik želi da dozvoli RaiPay aplikaciji da obavlja i upravlja telefonskim pozivima.

RaiPay funkcioniše samo ako je to dozvoljeno, inače se prikazuje greška . Neophodno je pritisnuti *Dozvoli*.



Korisne informacije

RaiPay želi da se poveže sa SIM karticom iz sigurnosnih razloga (zbog HCE tehnologije) i mora da komunicira sa hardverom. Nije potreban pristup kontaktima ili SIM kartici.

Kreiranje RaiPay lozinke

1

Postavite četvorocifrenu lozinku RaiPay aplikacije



Korisne informacije

RaiPay lozinka je sigurnosni kod koji se sastoji od 4 cifre i koji se koristi kada se za autorizuju plaćanja na veće iznose, a takođe i u situacijama kada je njen unos neophodan kao dodatna sigurnosna mera ili, ukoliko se podešavanja aplikacije menjaju od strane korisnika

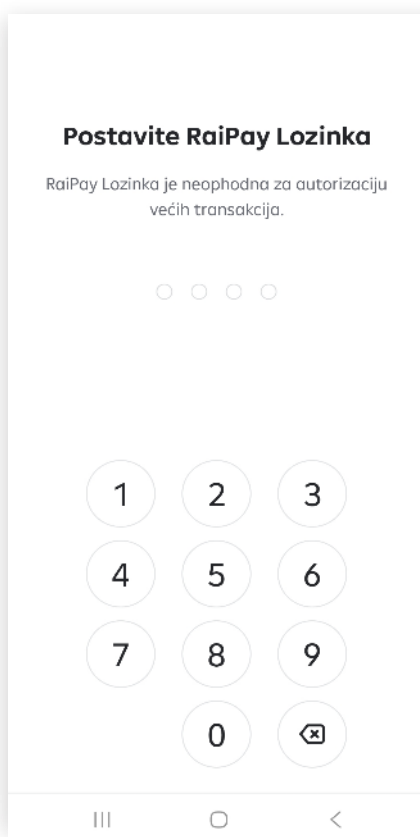
2

Ponovite još jednom novokreiranu RaiPay lozinku

3

Biometrijska autentifikacija

Korisnici mogu da postave autentifikaciju biometrijskim podatkom za plaćanja putem RaiPay i prijavu u aplikaciju. Trenutno je u okviru RaiPay aplikacije u upotrebi otisak prsta.



Povezivanje RaiPay sa Moja mBanka aplikacijom

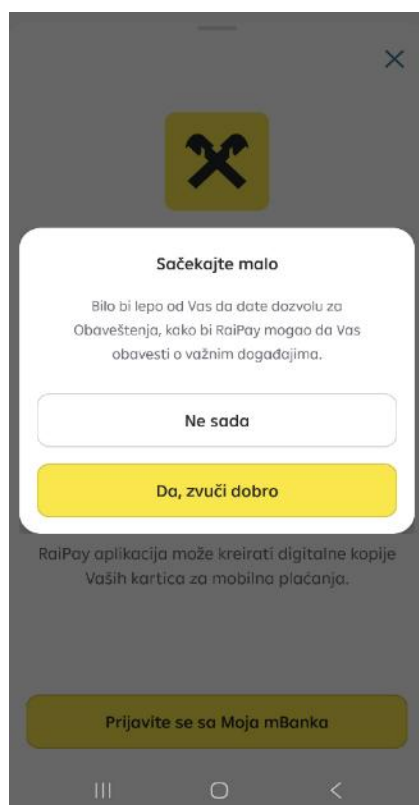


Povezivanje sa Moja mBanka

- 1 Nakon što je proces instalacije aplikacije RaiPay na vašem telefonu završen, biće potrebno da se proces nastavi identifikacijom u mobilnoj aplikaciji banke Moja mBanka. Za nastavak procesa povezivanja sa Moja Mbanka aplikacijom neophodno je pritisnuti *"Prijavite se sa Moja mBanka"*.

Ukoliko nemate Moja Mbanka ili ako ne želite da je preuzmete neophodno je da za nastavak procesa pozovete Kontakt centar.

(pogledajte deo Registracija kartica u RaiPay bez Moja mBanka)



- 2 RaiPay će tražiti da date svoju potvrdu za primanje obaveštenja iz aplikacije.

**3**

U toku procesa povezivanja sa Moja mBanka aplikacijom RaiPay će Vam poslati push obaveštenje koji sadrži podatak "Kontrolna šifra".

Kontrolna šifra je samo informativni podatak i nije ga potrebno bilo gde uneti i toku instalacije RaiPay aplikacije.



Android 11.0 i starije verzije

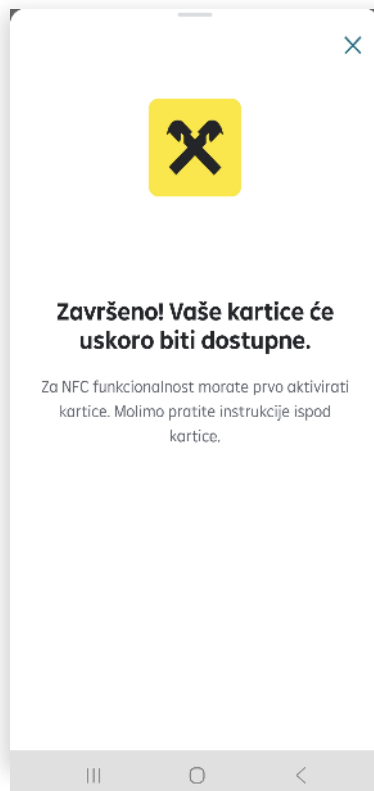
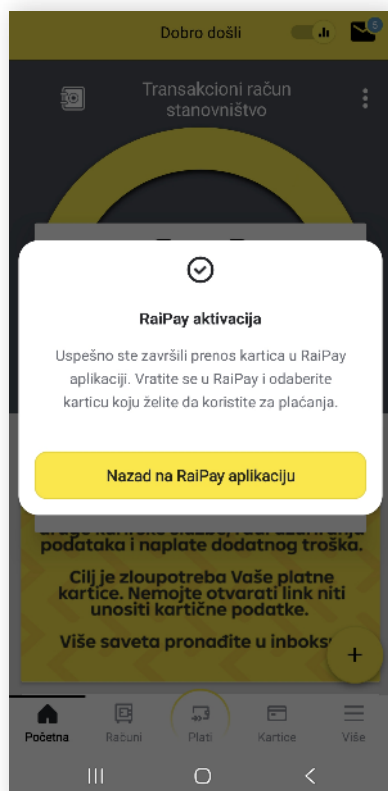
Kako bi proces povezivanja bio uspešno završen potrebno je pozitivno odgovoriti i na sledeća pitanje koja će se prikazati na ekranu :

"Želite li da dozvolite da Moja mBanka/RaiPay vas preusmeri kako bi završili uspešno dodavanje kartica?"

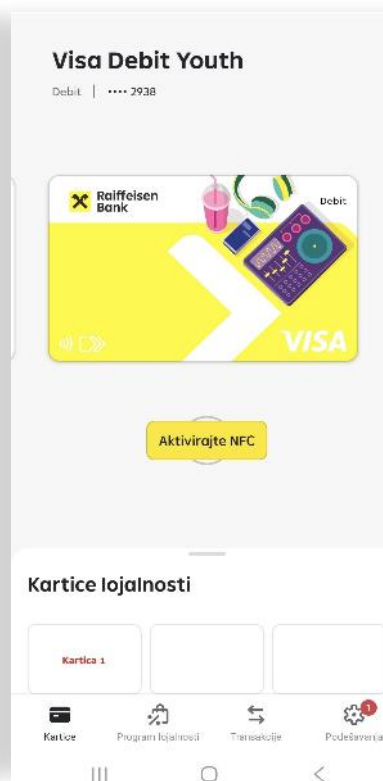
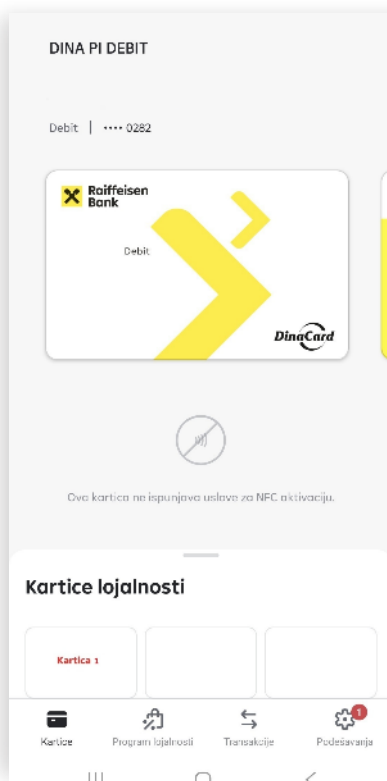
4

Prijavite se sa svojim kredencijalima u Moja mBanka i biće vam zatražena potvrda za proces povezivanja.

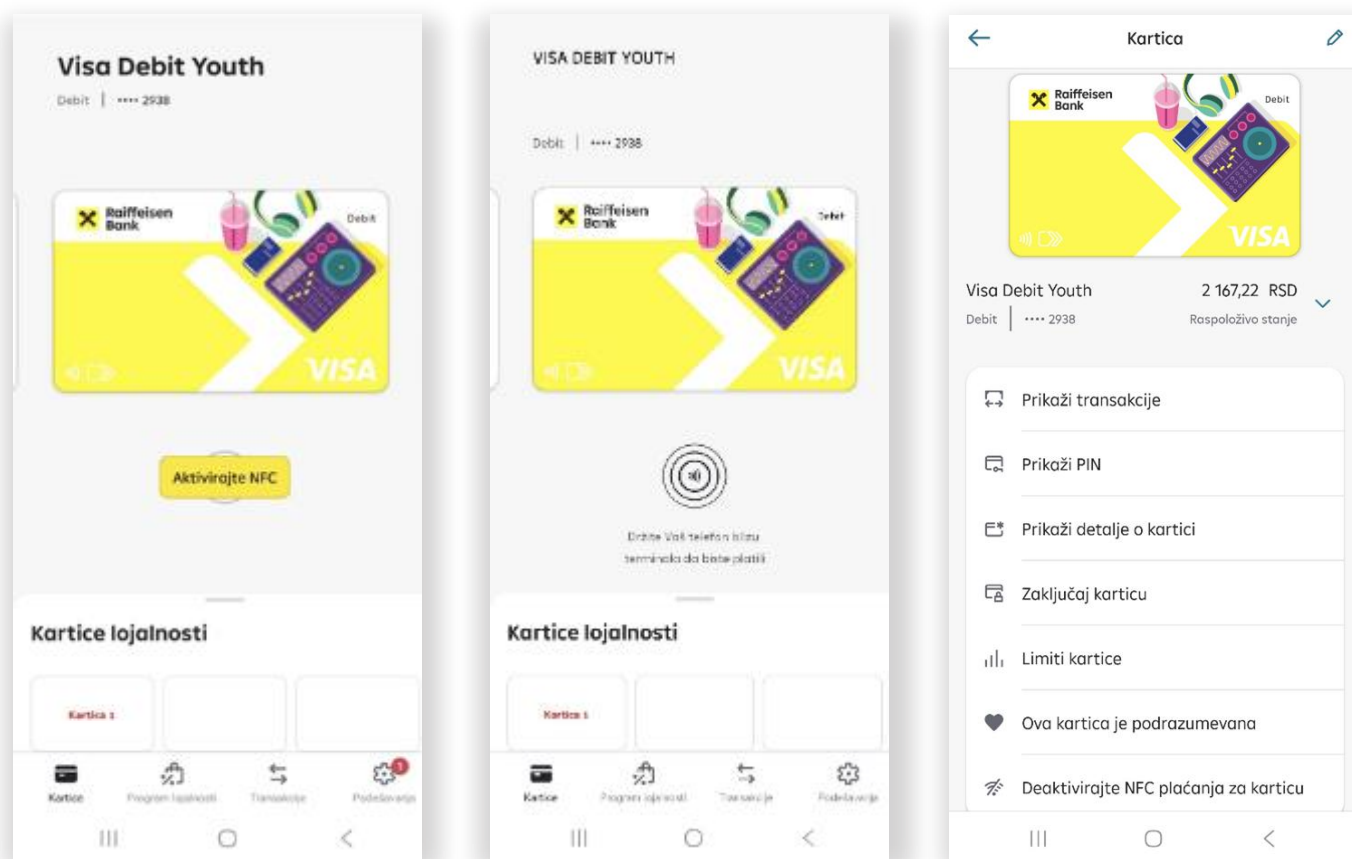




- 5** Na kraju, automatski ćete biti preusmereni na aplikaciju RaiPay gde će vam se u vrlo kratkom roku prikazati sve Vaše kartice.



- 6** Sve Vaše kartice se prikazuju u RaiPay.



Aktivacija kartica za plaćanja putem NFC

Da biste aktivirali karticu za dalju upotrebu za beskontaktna plaćanja na POS terminalu ili za podizanje na gotovine na bankomatu, potrebno je da pritisnete **Aktivirajte NFC**.

Pulsirajući krugovi pokazuju da je kartica spremna za plaćanja i da je NFC tehnologija aktivirana.

Ako korisnik ima više od jedne kartice, može postaviti različitu karticu kao podrazumevanu (glavnu) pritiskom na **Postavi kao podrazumevanu** u meniju kartice.

Kartice kod kojih se ne prikazuje opcija **Aktivirajte NFC** nije moguće aktivirati za NFC plaćanja, kako ne podržavaju tu uslugu (DinaCard kartice, Visa Vurtuon kartica).

Registracija kartica u RaiPay bez Moja mBanka aplikacije

Ukoliko na Vašem uređaju nemate Moja Mbanka aplikaciju biće Vam ponuđeno da je preuzmete, ukoliko ne želite da je preuzmete i instalirate (pritisnete *Ne sada*) registrovanje kartica u RaiPay se može izvršiti putem Kontakt centra banke.

- 1 Pritisnite *Pozovite podršku*.
- 2 RaiPay će generisati verifikacioni kod za povezivanje koji je neophodan za identifikaciju kartica koje poseduje korisnik. Verifikacioni kod će se prikazati na ekranu.



Pritisnite *Pozovite odmah* i bićete povezani sa korisničkom službom gde ćete se identifikovati svojim ličnim podacima koji će vam biti zatraženi.

- 3 Nakon identifikacije i verifikacije podataka, generisani kod za povezivanje je potrebno pročitati operateru u Kontakt centru, koji će izvršiti dalje korake za ručnu aktivaciju digitalnog novčanika, za prikaz svih vaših kartica.
- 4 Veoma brzo sve vaše kartice će se prikazati u RaiPay aplikaciji.

Plaćanje/Podizanje gotovine

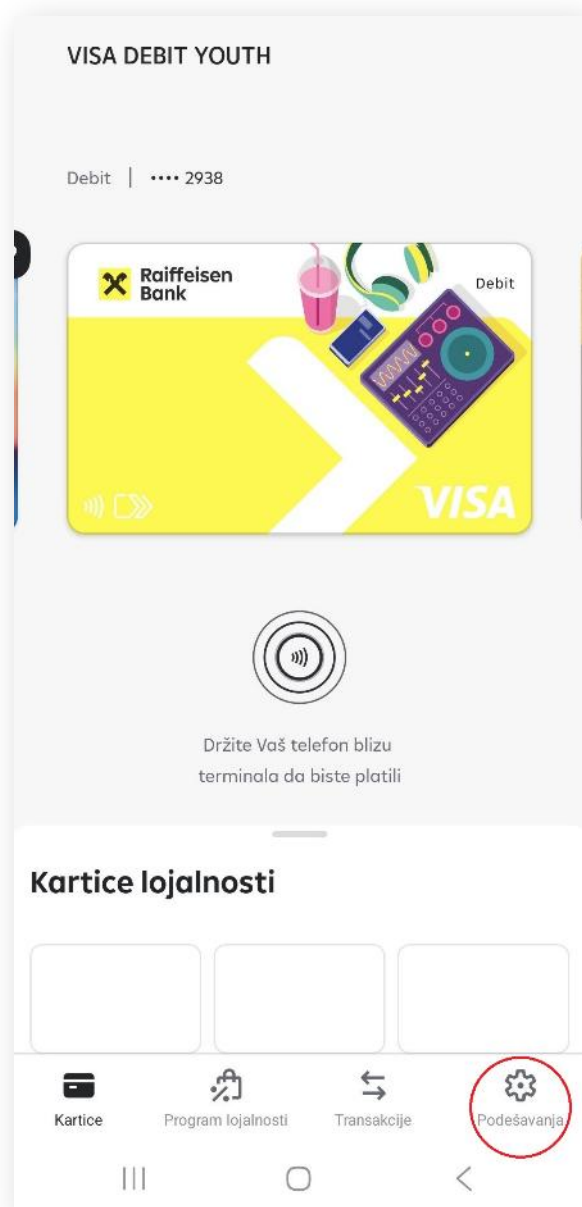
Način autorizacije plaćanja

Način autorizacije plaćanja se razlikuje u zavisnosti od iznosa transakcije :

- za transakcije manje ili jednake 5.000 dinara, zaključani mobilni uređaj se prinosi POS terminalu, ali sa uključenim (osvetljenim) ekranom.
- za transakcije koje premašuju 5000 dinara ali su manje ili jednake iznosu od 10.000 dinara, mobilni uređaj koji je zaključan lozinkom/biometrijom se prinosi POS terminalu, a potom je neophodno otključavanje uređaja.
- za transakcije koje premašuju 10.000 dinara, mobilni uređaj koji je zaključan lozinkom/biometrijom se prinosi POS terminalu, a potom je neophodan i unos lozinke aplikacije (definisana tokom instalacije aplikacije) ili verifikacija biometrijskog podatka.
- Iz sigurnosnih razloga, može se povremeno zahtevati od korisnika otključavanje telefona ili unos RaiPay lozinke i za transakcije čiji pojedinačni iznosi ne prelaze RSD 5.000. Korisnik ima mogućnost da poveća bezbednost transakcija koje se izvode preko aplikacije primenom funkcije **Iskustvo NFC plaćanja** i da zahteva unos RaiPay lozinke ili verifikaciju biometrijskog podatka za sve transakcije koje premašuju 5.000 dinara ili za sve transakcije nezavisno od iznosa. U inostranstvu, za iznose transakcija ispod limita definisanih od date zemlje, nije neophodna verifikacija korisnika putem otključavanja telefona ili unosa RaiPay lozinke.
- Kod podizanja gotovine na bankomatima koji prihvataju beskontaktno kartice, dovoljno je da prislonite telefon na čitač beskontaktnih kartica da biste inicirali transakciju; Ovaj scenario je na snazi bez obzira šta ste podesili u opciji **Iskustvo NFC plaćanja** ; autentifikacija korisnika se vrši validiranjem PIN koda fizičke/digitalne kartice koji je neophodno uneti kao kod klasičnog podizanja gotovine platnom karticom.

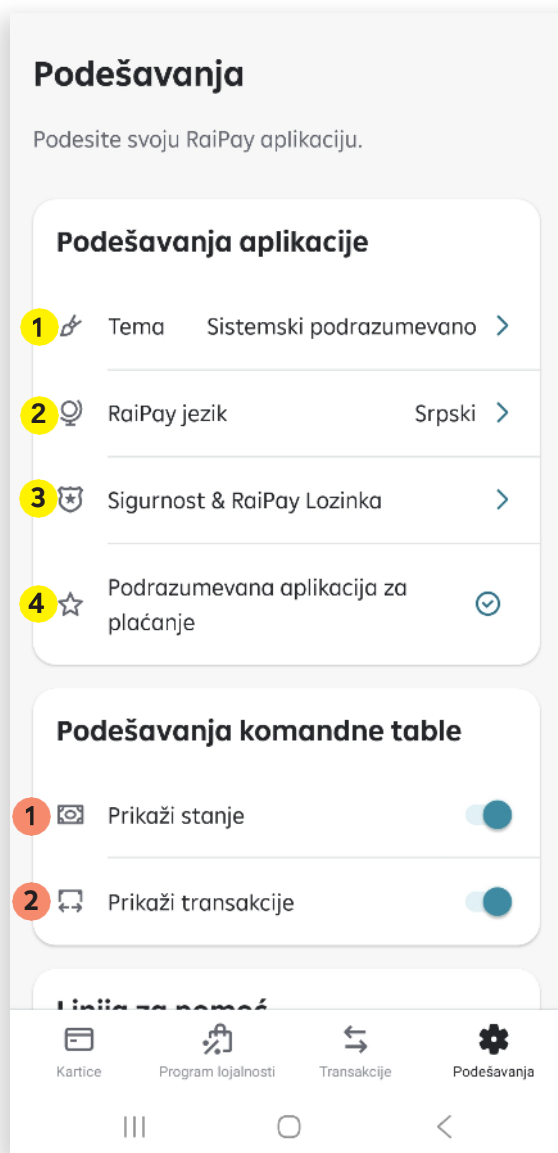
Napomena: Nije potrebna internet konekcija za plaćanje ili podizanje gotovine putem RaiPay aplikacije

Podešavanja



Podešavanja (Settings)

Kliknite na ikonicu zupčanika da biste ušli u Podešavanja. Korisnik može da postavi željena podešavanja, da ima pristup informacijama vezanim za korisničku podršku i takođe da vidi informacije u vezi sa aplikacijom.

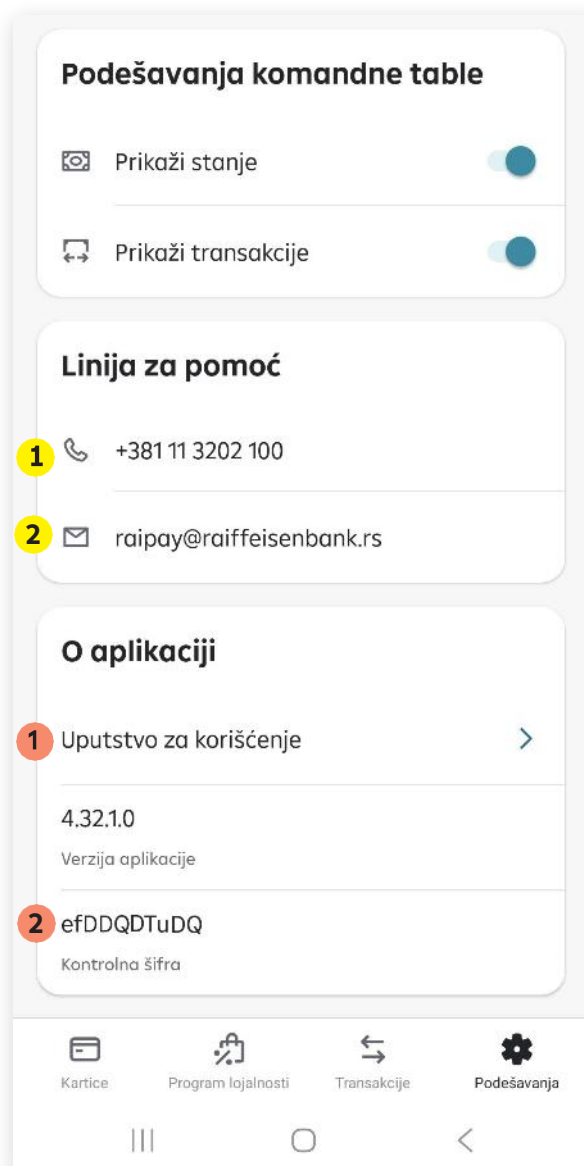


Podešavanja aplikacije

- 1 Tema aplikacije**
Mogu se promeniti tematske boje aplikacije
- 2 RaiPay jezik**
Korisnik može da promeni željeni jezik aplikacije na „Srpski” ili „Engleski”
- 3 Sigurnost & RaiPay Lozinka**
Ovde korisnik može da promeni iskustvo NFC plaćanja, promeni RaiPay lozinku, izvrši dodavanje biometrijske autentifikacije i dodavanje produženja sesije korišćenja RaiPay nakon izlaska iz aplikacije, za 1 minut
- 4 Postavljanje RaiPay kao podrazumevane aplikacije za plaćanja**
Ukoliko na uređaju postoji druga aplikacija koja je podrazumevana aplikacija za NFC plaćanja, potrebno je da putem ove opcije podesite RaiPay kao podrazumevanu aplikaciju za plaćanje

Podešavanje komandne table

- 1 Prikaži stanje**
Opcija omogućava da se prikazuje ili ne prikazuje stanje na računu kartice
- 2 Prikaži transakcije**
Prikaz svih transakcija izvršenih karticama



Linija za pomoć

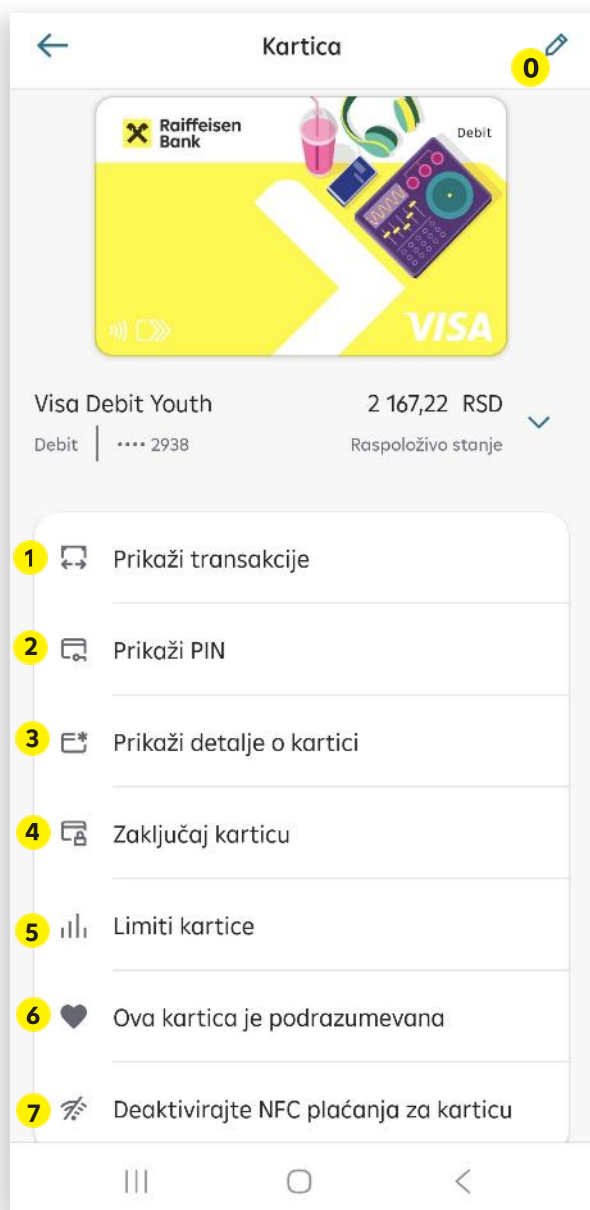
- 1 Broj telefona korisničke službe – Kontakt centra banke
- 2 Email adresa za kontakt sa bankom

O aplikaciji

- 1 Korisnici ovde mogu pronaći Uputstvo za korišćenje aplikacije
- 2 Verzija aplikacije

Funkcionalnosti kartica u RaiPay aplikaciji

Ako korisnik klikne/pritisne na jednu od kartica prikazanih u RaiPay, prikazuje se cela lista funkcionalnosti i opcija za kartice.



0 Desno gore na ekranu (znak olovke)

Mogućnost za preimenovanje kartice

1 Prikaži transakcije

Prikazuju se sve transakcije obavljene karticom koja je izabrana (transakcije samo sa RaiPay ili sve RaiPay transakcije + fizička kartica)

2 Prikaži PIN

Korisnik može da vidi PIN za izabranu karticu

3 Prikaži detalje o kartici

Prikazuju se svi podaci o izabranoj kartici (16-cifreni broj, datum isteka i CVV)

4 Zaključaj karticu

Opcija/funkcionalnost za privremenu blokadu/deblokadu izabrane kartice

5 Limiti kartice (samo za debitne kartice)

Ovde korisnik može da proveri dnevne limite korišćenja izabrane kartice

6 Postavljanje podrazumevane kartice za plaćanje

Ukoliko je već aktivirano NFC plaćanje, ovde korisnik bira da izabranu karticu postavi kao podrazumevanu za plaćanja/podizanje gotovine putem RaiPay

7 Aktivirajte/Deaktivirajte NFC plaćanja za karticu

Korisnik može da aktivira /deaktivira NFC za plaćanja na izabranoj kartici kod onih kartica kod kojih je NFC plaćanje podržano