

Opšte odredbe

Ovim Pravilima i uslovima Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Garmin Pay usluge (u daljem tekstu: Pravila) Raiffeisen banka a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) uređuje uslove za izvršavanje bezgotovinskih platnih transakcija (plaćanje) korišćenjem Visa debitnih i/ili Visa kreditnih kartica (u daljem tekstu: kartica) putem Garmin Pay usluge instalirane na pametnom Garmin satu sa NFC funkcionalnošću (u daljem tekstu: uređaj). Korišćenjem kartica putem Garmin Pay usluge moguće je i podizanje gotovine na bankomatima banaka koji podržavaju beskontaktno transakcije.

Za fizičko lice - Korisnika Visa debitne i/ili Visa kreditne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje debitne odnosno izdavanje i korišćenje kreditne kartice.

Za preduzetnika - Korisnika Visa business debitne i/ili Visa business kreditne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje business debitne kartice odnosno izdavanje i korišćenje business kreditne kartice.

Za pravno lice - Korisnika Visa business debitne i/ili Visa business kreditne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu ova pravila čine sastavni deo okvirnog ugovora koji je zaključio sa Bankom, a čiji je predmet izdavanje i korišćenje business debitne odnosno izdavanje i korišćenje business kreditne kartice.

Fizičko lice - Korisnik Visa debitne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje debitnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica fizičkim licima) pridržava i ovih pravila.

Fizičko lice - Korisnik Visa kreditne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima fizičkim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica fizičkim licima) pridržava i ovih pravila.

Preduzetnik - Korisnik Visa business debitne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business debitnih kartica klijentima preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica preduzetnicima) pridržava i ovih pravila.

Preduzetnik - Korisnik Visa business kreditne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se, pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business kreditnih kartica klijentima preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica preduzetnicima), pridržava i ovih pravila.

Pravno lice - Korisnik Visa business debitne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se, pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje business debitnih kartica klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje debitnih kartica pravnim licima), pridržava i ovih pravila.

Pravno lice - Korisnik Visa business kreditne kartice koji se opredeli da koristi Garmin Pay uslugu dužan je da se, pored Opštih uslova poslovanja Raiffeisen banke a.d Beograd koji se primenjuju na izdavanje kreditnih kartica klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja za izdavanje kreditnih kartica pravnim licima), pridržava i ovih pravila.

U daljem tekstu ovih pravila fizičko lice - Korisnik Visa debitne i/ili Visa kreditne kartice, preduzetnik - Korisnik Visa business debitne i/ili Visa business kreditne kartice i pravno lice - Korisnik Visa business debitne i/ili Visa business kreditne Kartice označavaju se kao Korisnik.

Korisnik je dužan da, pre nego što odluči da koristi Garmin Pay uslugu za obavljanje bezgotovinskih platnih transakcija (plaćanja i podizanja gotovine na bankomatima koji podržavaju beskontaktnu transakciju) i registruje debitnu i/ili kreditnu karticu u Garmin Pay Novčanik u okviru Garmin Connect aplikacije instalirane na pametnom Garmin satu, u cilju njihovog korišćenja za izvršavanje transakcija, pročitati u celosti ova pravila i ukoliko je potrebno, zatraži od Banke pojašnjenja i dodatne informacije.

Ova pravila su istaknuta u svim ekspoziturama Banke i na internet stranici Banke: www.raiffeisenbank.rs . Korisnik, na svoj zahtev, uvek može da dobije, bez naknade, Pravila i uslove Raiffeisen banke a.d. Beograd za korišćenje Garmin Pay usluge, u pisanoj formi.

Garmin Pay usluga je besplatna. Naknade i troškovi koji za Korisnika nastaju u vezi sa transakcijama koje izvrši korišćenjem Garmin Pay usluge navedeni su u Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica fizičkim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica fizičkim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica preduzetnicima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica preduzetnicima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje debitnih kartica pravnim licima, Opštim uslovima poslovanja za izdavanje kreditnih kartica pravnim licima i to u delu „Pregled uslova korišćenja debitnih kartica“ odnosno “Pregled uslova korišćenja kreditnih kartica“.

Pojedini pojmovi upotrebljeni u ovim pravilima imaju sledeća značenja:

-**Garmin International Ltd.** – Korporacija sa sedištem u Mühentalstrasse 2, Schaffhausen , SCHAFFHAUSEN, 8200 Switzerland (u daljem tekstu: Garmin);

-**Garmin Pay** je usluga kojom upravlja Garmin International Ltd., a koja korisniku Visa platne kartice omogućava da izvrši Garmin uređajem, bezgotovinsku platnu transakciju - plaćanje kao i podizanje gotovine na bankomatima koji podržavaju beskontaktnu transakciju;

-**Garmin Pay KORISNIK** je Korisnik Visa platne kartice koji koristi Garmin Pay uslugu na Garmin uređaju;

-**Garmin UREĐAJ** je uređaj koji podržava Garmin Pay uslugu - uređaj sa NFC funkcionalnošću (**pametni sat**);

-**Garmin nalog** - nalog koji Korisnik koristi za pristup Garmin Pay uslugama korišćenjem Garmin Connect Mobile app instalirane na mobilnom telefonu;

-**Garmin Connect Mobile app** – Aplikacija dostupna na Google Play Store koju preuzimaju korisnici mobilnih telefona sa Android operativnim sistemom u cilju registracije Garmin Pay usluge. Korisnici mobilnih telefona sa iOS operativnim sistemom Garmin Connect Mobile aplikaciju preuzimaju na svom telefonu u okviru App Store opcije;

-**Jednokratni kod za verifikaciju** - kod koji je potreban za registraciju Garmin Pay-a.

Garmin Pay usluga omogućava korisnicima kartica da dodaju platnu karticu u Garmin Connect Mobile aplikaciju instaliranu na mobilnom uređaju i upravljaju tokenom. Token je surogat kartice u okviru Garmin Pay usluge, koji se kreira kada se kartica registruje u Garmin Connect Mobile aplikaciji na mobilnom telefonu. Putem sinhronizacije podaci o kartici se prenose sa mobilnog telefona na Garmin uređaj.

Garmin Pay usluga Korisniku omogućava, nakon što sačuva karticu u Garmin Connect Mobile aplikaciji, da izvrši bezbedno plaćanje na POS terminalima kao i podizanje gotovine na bankomatima, koji podržavaju beskontaktno transakcije korišćenjem Garmin uređaja.

1.Garmin Pay – uslovi korišćenja usluge, uslovi za dodavanje kartice u Garmin Connect Mobile aplikaciju

Za korišćenje Garmin Pay usluge neophodno je sledeće:

- a) da Korisnik ima broj mobilnog telefona koji je dostavio Banci za komunikaciju tokom trajanja poslovnog odnosa,
- b) da Korisnik ima Garmin nalog kreiran u Garmin Connect Mobile aplikaciji,
- c) da Korisnik podesi zaključavanje Garmin uređaja kreiranjem lozinke,
- d) da Korisnik prihvati ova pravila prilikom registracije kartice ,
- e) da Korisnik ima uređaj sa NFC tehnologijom sa instaliranim operativnim sistemom koji je zahtevan od strane Garmin-a.

Dodavanje kartice u Garmin Connect Mobile aplikaciju može zahtevati otkrivanje dodatnih podataka (sigurnosnih elemenata) o kartici: ceo broj kartice, datum isteka kartice, CVV2/CVC kod.

Da bi Korisnik dodao karticu u Garmin Connect Mobile aplikaciju, neophodno je sledeće:

a) da Korisnik dobije jednokratni verifikacioni kod generisan od strane kartične asocijacije koji je poslat na broj mobilnog telefona registrovanog u Banci (koji je Korisnik dostavio Banci za komunikaciju tokom trajanja poslovnog odnosa) i da taj kod unese u polje predviđeno za unos tog koda,

b) da Korisnik inicira registraciju kartice iz mobilne aplikacije (Moja mBanka), i potvrdi registraciju unosom PIN koda mobilne aplikacije u Moja mBanka aplikaciju.

Korisnik ima mogućnost da doda više od jedne kartice koje mu je Banka izdala u Garmin Connect Mobile aplikaciju.

Prva kartica koju Korisnik doda u Garmin Connect Mobile postaje podrazumevana kartica za plaćanje. Za ostale kartice, Korisnik dobija poruku u Wallet-u da podesi novu podrazumevanu karticu.

Korisnik može naknadno podešavati i menjati podrazumevanu karticu.

2.Odgovornost u vezi sa funkcionisanjem Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja

Banka nije odgovorna za funkcionisanje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja, naročito u sledećim situacijama:

a) kada nisu ispunjeni tehnički preduslovi za korišćenje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja od strane Korisnika;

b) kod kvarova na opremi ili kvarova koji onemogućavaju korišćenje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja;

c) prekid, suspenzija, greške na strani kartične asocijacije;

d) prekid, suspenzija, greške na strani Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja;

e) kvarovi i prekid u radu mreže za obradu kartičnih transakcija ili telekomunikacionoj mreži na koju je uređaj povezan.

3.Transakcije

Korišćenjem Garmin Pay usluge Korisnik može da izvrši transakciju do limita utvrđenog od strane Banke odnosno do limita utvrđenog od strane Banke za samu karticu na koju se transakcija odnosi.

Transakcija se vrši unosom lozinke na Garmin uređaju i prinošenjem Garmin uređaja (u kome je registrovana kartica) POS uređaju/bakomatu i ukoliko je neophodno, unosom PIN koda kartice na samom terminalu, ukoliko je tako zahtevano od strane terminala.

Ukoliko je u Garmin Connect Mobile aplikaciji i Garmin uređaju registrovano više od jedne kartice, Korisnik može odabrati karticu sa kojom namerava da izvrši transakciju pre samog izvršenja transakcije. Ukoliko odabir nije izvršen, transakcija će se izvršiti korišćenjem podrazumevane kartice.

Korisnik ima pristup Garmin Pay istoriji koja sadrži nekoliko poslednjih transakcija. Korisnik može izvršiti uvid u kompletnu istoriju transakcija koje su izvršene korišćenjem kartice, putem Raiffeisen Online elektronskog bankarstva i putem Moja mBanka mobilne aplikacije kao i uvidom u mesečne izvode za debitnu ili kreditnu karticu.

U slučaju transakcije na terminalima u inostranstvu, može biti neophodna dodatna potvrda putem potpisa Korisnika.

4. Obaveze Korisnika

Korisnik Garmin Pay usluge je u obavezi da:

- a) zaštititi Garmin uređaj od neovlašćenog korišćenja, gubitka ili krađe i obezbedi uređaj u kome je token od zloupotrebe u slučaju gubitka ili krađe;
- b) obavesti Banku bez odlaganja u slučaju gubitka ili krađe kartice ili krađe podataka sa kartice koji su neophodni za korišćenje Garmin Pay usluge;
- c) obavesti Banku bez odlaganja o gubitku, uništenju, krađi, neovlašćenom pristupu ili neovlašćenom korišćenju uređaja u kome je smešten token;
- d) neprestano kontroliše račun za koji je vezana kartica i proverava transakcije napravljene korišćenjem Garmin Pay usluge i bez odlaganja obavesti Banku o bilo kakvoj neregularnosti ili nedostacima;
- e) ne dozvoli izvršavanje transakcija od strane bilo kog trećeg lica, izuzev Korisnika i da na uređaju čuva samo sopstvene podatke u slučaju da se na uređaju vrši biometrijska verifikacija u cilju autentifikacije Korisnika i potvrde transakcije;
- f) zaštititi sigurnosne opcije na uređaju (PIN i ostale sigurnosne elemente) od zloupotrebe.

U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe podataka neophodnih za korišćenje Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja ili u slučaju neovlašćenog korišćenja Garmin Connect Mobile aplikacije i Garmin uređaja, Banka neće izvršiti zamenu kartice. Banka ima pravo da jednostrano ukine mogućnost izvršenja transakcije i kreiranje tokena u slučaju sumnje na zloupotrebu podataka sa kartice, u slučaju sumnje na prevarne radnje Korisnika ili ukoliko kartična asocijacija sumnja da je u pitanju neovlašćena transakcija.

5. Uklanjanje tokena i blokada kartice

Uklanjanjem tokena iz Garmin Pay-a, uklanja se token samo iz tog uređaja.

U slučaju da Korisnik obavesti Banku o gubitku Garmin uređaja u kome se nalazi token, neophodna je identifikacija samog Korisnika i uređaja.

U slučaju da Korisnik obavesti Banku o gubitku, uništenju, krađi, neovlašćenom pristupu Garmin uređaju od strane druge osobe ili neovlašćenom korišćenju uređaja sa tokenom, Banka će ukloniti token.

Blokada kartice se sprovodi u skladu sa navedenim opštim uslovima poslovanja koji se primenjuju na izdavanje kartica, a u zavisnosti od toga da li je u pitanju debitna i/ili kredita kartica i ko je korisnik (fizičko lice/preduzetnik/pravno lice).

U slučaju da je kartica blokirana, Banka će ukloniti sve tokene koji se odnose na tu karticu iz svih uređaja koje Korisnik koristi.

Završne odredbe

Informacije u vezi obrade podataka o ličnosti su Korisniku dostupne u dokumentu „Opšte informacije o zaštiti podataka“ koji je objavljen na internet stranici Banke www.raiffeisenbank.rs i u svim ekspoziturama Banke.

Ukoliko Korisnik naiđe na bilo koji problem u vezi sa korišćenjem Garmin Pay usluge, može se obratiti Kontakt centru Banke na sledeći broj telefona: 011/3202-100. Banka zadržava pravo da izmeni ova Pravila. Banka se obavezuje da o izmenama ovih pravila obavesti Korisnika (poštom ili slanjem na imejl) pre primene izmene.

Ova Pravila su u primeni počev od 01.06.2021. godine.